



Stellenausschreibung: Studentische Hilfskraft am Center for Innovative Learning Technologies

12.11.2012

Unser Profil:

Das *Center for Innovative Learning Technologies* (CiL) ist das eLearning-Dienstleistungszentrum der RWTH Aachen University. Wir zeigen den Lehrenden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Hochschule Wege auf, eLearning in Organisation, Verwaltung, Studium und Lehre gewinnbringend einzusetzen. Kernstück unserer Arbeit ist das hochschulweit eingesetzte Lehr- und Lernportal L²P, das wir in Kooperation mit dem Rechenzentrum betreiben und kontinuierlich weiterentwickeln. Darüber hinaus führen wir in zahlreichen Schulungen in die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten des Portals ein und liefern Ideen für seinen didaktisch sinnvollen Einsatz. Selbstverständlich leisten wir auch den Support für L²P. Tritt in L²P eine Störung auf oder benötigt jemand Hilfe bei der Bedienung von L²P, liefern wir die Lösung.

Dein Profil:

- ✓ Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- ✓ Sehr gute kommunikative Fähigkeiten.
- ✓ Interesse an technischen Zusammenhängen.
- ✓ Interesse an der Erstellung technischer Dokumentationen.
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse.
- ✓ Gute Ausdrucksfähigkeit, d.h. Du kannst Kunden auch komplexe Zusammenhänge auf einfache, verständliche Weise darstellen.
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil.
- ✓ Idealerweise studierst Du Informatik, Technik Kommunikation oder Kommunikationswissenschaft.
- ✓ Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Pflichtbewusstsein, Teamfähigkeit, Flexibilität, Motivation und Engagement rundet Dein Profil ab.

Deine Aufgaben:

Du bist Teil des Supportteams für das Lehr- und Lernportal L²P und hilfst bei der Behebung von Störungen des Systems sowie der Beratung von L²P-NutzerInnen. Du bearbeitest telefonische und schriftliche Anfragen, stellst Diagnosen für Störungen und beseitigst sie oder leitest sie an die zuständige Stelle weiter. Du erweiterst die Dokumentation typischer Supportfälle und pflegst die L²P-Hilfe, für die auch Videotutorials zu erstellen sind. Du verfasst Beiträge für das CiL-Blog, erstellst Flyer und Plakate und übernimmst zudem die Durchführung einzelner Schulungen zu L²P.

Unser Angebot:

Die Stelle ist zum 1.1.2013 zu besetzen und zunächst befristet auf 4 Monate. Ziel ist jedoch eine längerfristige Tätigkeit über diesen Zeitraum hinaus. Die regelmäßige Wochenarbeitszeit beträgt mindestens 10 Stunden. Eine längere Wochenarbeitszeit ist möglich. Die genaue Arbeitszeit wird in Absprache festgelegt.

Die Eingruppierung richtet sich nach der Richtlinie für studentische und wissenschaftliche Hilfskräfte.

Die RWTH ist als familiengerechte Hochschule zertifiziert. Wir wollen an der RWTH Aachen besonders die Karrieren von Frauen fördern und freuen uns daher über Bewerberinnen. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern sie in der Organisationseinheit unterrepräsentiert sind und sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

Dein Ansprechpartner:

Schicke Deine Bewerbung bitte **bis 23. November 2012** an diese Adresse

Center for Innovative Learning Technologies
Harald Jakobs
Ahornstr. 55
52056 Aachen

Oder per E-Mail an:

Harald Jakobs, jakobs@cil.rwth-aachen.de

Informationen über das CiL findest Du auf unseren Webseiten: <http://www.cil.rwth-aachen.de>.